Initiative proDente e.V.
Kirchweg 2
50858 Köln

Info-Line: 0 18 05/55 22 55
Telefax: 02 21/17 09 97 - 42
info@prodente.de
www.prodente.de

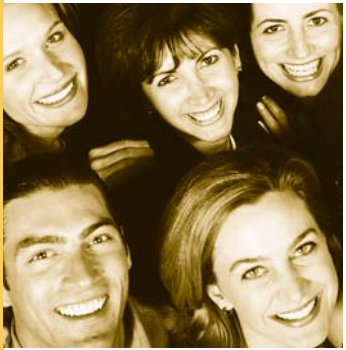
Informations-Leitfaden

Beratung – gewusst wo!

Liebe Leserin, lieber Leser

Die moderne Zahnmedizin bietet immer bessere Vorsorge- und Behandlungsmöglichkeiten. Sowohl medizinisch als auch ästhetisch lassen sich damit exzellente Ergebnisse erzielen: ein strahlendes Lächeln mit einem perfekten Gebiss.

Um ihren Patienten die bestmögliche Versorgung zukommen zu lassen, bilden sich Zahnärzte regelmäßig fort, sie machen zusätzliche Fachlehrgänge und spezialisieren sich auf Tätigkeitsschwerpunkte – etwa auf das Einsetzen von Implantaten, Kinderzahnheilkunde, Endodontie (Wurzelkanalbehandlung), Parodontologie oder die Behandlung unter Hypnose.



Patienteninteresse

Doch wie findet nun der Patient den für seinen Fall geeigneten Zahnarzt? Die ärztliche Berufsordnung begrenzt die Werbemöglichkeiten von Zahnärzten. Allerdings wurden die Beschränkungen zunehmend gelockert, nach aktueller Rechtsprechung ist es Ärzten erlaubt, ihre Leistungen öffentlich darzustellen – und zwar im Interesse der Patienten nur rein informierend und sachlich. Für den Zahnarzt heißt das: Er darf auf dem Praxisschild oder im Internet seine Fachgebiete oder Spezialkenntnisse angeben.
In vielen Fällen veröffentlichen die Kammern Spezialisierungen der Zahnärzte im Internet. Wünschen Sie vorab eine neutrale Beratung können Sie Ihre regionale Patientenberatungsstelle anrufen.

Zahnarztsuche

Für Patienten gibt es vielfältige Informationsmöglichkeiten. Der Leitfaden der Initiative pro-Dente fasst die wichtigsten Kontakte zusammen. In dieser Broschüre finden Sie die Daten zahlreicher Patientenberatungsstellen, Hotlines und Fachgesellschaften, die Ihnen bei zahnmedizinischen Fragen oder der Zahnarztsuche gezielt weiterhelfen können. So finden Sie schnell und zuverlässig den Experten, den Sie brauchen.

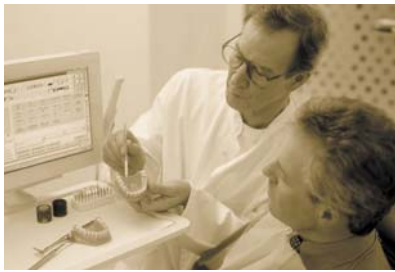
Kann mein Zahnarzt alles?

Der klassisch ausgebildete Zahnarzt ist für sämtliche Behandlungen ausgebildet. Natürlich kann es vorkommen, dass Sie individuelle Fragen haben, die von Spezialisten beantwortet werden müssen. Dann verweist Sie Ihr Zahnarzt möglicherweise an einen der folgenden Spezialisten:

Oralchirurgen führen chirurgische Eingriffe wie die Entfernung von Zysten, Tumoren und Zähnen durch. Sie können Brüche oder andere Probleme des Kiefers korrigieren, die einen chirurgischen Eingriff erforderlich machen. Sie verwenden auch Methoden, die denen der plastischen Chirurgie ähnlich sind, um kosmetische Probleme des Kiefers und des Gesichts zu behandeln.

Kieferorthopäden korrigieren Fehlstellungen der Zähne durch den Einsatz von Spangen oder anderen Apparaturen zum Verschieben der Zähne in eine geeignetere Position.

Parodontologen sind auf die Diagnose und Behandlung von schweren Zahnfleischerkrankungen spezialisiert. Diese Fachleute gibt es nicht bundesweit, sondern nur in einigen Bundesländern. Aber auch viele Zahnärzte sind auf die Behandlung des Zahnhalteapparates spezialisiert.



Darüber hinaus gibt es weitere Bereiche, in denen sich Zahnärzte weiterbilden können. Dazu zählen in Deutschland Tätigkeitsschwerpunkte wie Kinderzahnheilkunde, Endodontie (Wurzelkanalbehandlung) oder Implantologie.
In den letzten Jahren wird verstärkt das Implantat nachgefragt. Zahnärzte, die offiziell den „Tätigkeitsschwerpunkt Implantologie" angeben, erfüllen bestimmte Kriterien. Sie haben eine Reihe spezialisierter Fortbildungen besucht und bereits eine bestimmte Zahl an Implantaten eingesetzt. Implantate sind eine ästhetisch perfekte Lösung, die sich allerdings nicht für jeden Patienten eignet.

Tipp: Fragen Sie gezielt nach der medizinisch besten Lösung und der Erfahrung des Zahnarztes mit Implantaten.

Zahnarztsuche – leicht gemacht

Sie sind umgezogen? Oder sind Sie lange nicht mehr zu einem Zahnarzt gegangen? Kein Problem – proDente fasst die Suchserver aller deutschen Zahnärztekammern zusammen. Unter www.prodente.de können Sie in jeder Region nach dem Zahnarzt in Ihrer Nähe suchen. Je nach Angebot ist dabei eine Auswahl nach Postleitzahl, Stadt oder einem bestimmten Namen möglich. Mittlerweile werden immer häufiger Tätigkeitsschwerpunkte der Zahnärzte veröffentlicht. So werden Sie auch fündig, wenn Sie eine ganz konkrete Behandlung vor sich haben. Auch wenn Sie nicht über einen Internet-Zugang verfügen verbindet Sie die bundesweite Hotline der Bundeszahnärztekammer unter 0800/8233283 mit der für Sie zuständigen Patientenberatungsstelle.

Zweitmeinung

Liegt einem Patienten schon eine konkrete Behandlungs- und Honorarplanung seines Zahnarztes vor, kann er – sofern er das für nötig erachtet – eine weitere Meinung einholen. Entweder besucht er eine andere Praxis oder fragt bei einer Patientenberatungsstelle nach einer „zweiten Meinung".

Gutachter-Modell

Einige Beratungsstellen haben hier ein so genanntes Gutachter-Modell entwickelt, dass dem Spezialisten, der die Zweitmeinung erteilt, eine eigene Behandlung des Patienten untersagt. Er wird also völlig objektiv beraten, weil kein wirtschaftliches Interesse an der Übernahme des Behandlungsfalles besteht.
Der Zweitmeinungs-Zahnarzt erläutert die vorgelegte Planung, beantwortet die damit verbundenen Fragen der Patientin oder des Patienten und zeigt eventuelle Alternativen zur Behandlungsplanung auf. Diese aufwändige zahnärztliche Leistung wird mit einer nach der Höhe des Kostenvoranschlags gestaffelten Gebühr zwischen 50 und 150 Euro berechnet.

Welche Patientenberatungsstelle dieses Zweitmeinungs-Modell anbietet, erfahren Patienten unter 0800/8233283.

Angst vor der Zahnbehandlung – wie finde ich einen Spezialisten?

Ein mulmiges Gefühl beim Gang zum Zahnarzt kennt fast jeder Mensch. Mit einer einfühlsamen und ausführlichen Beratung, sanften Betäubungs- und schmerzfreien Behandlungsmethoden können Zahnärzte den meisten Patienten ihr Unwohlsein nehmen. Bei manchen jedoch ist die Angst vor jeder Behandlung im Mund so übermächtig, dass sie über Jahre oder gar Jahrzehnte gar keine Zahnarztpraxis betreten – selbst wenn sie Schmerzen ertragen müssen. Bei solchen echten Zahnbehandlungsphobikern ist die Lebensqualität massiv beeinträchtigt und auch ansonsten wirksame Tipps zur Entspannung und zum Angstabbau versagen.

Spezialisten

Auf solche extremen Angstpatienten haben sich in vielen Regionen Deutschlands einige Zahnärzte und zahnmedizinische Institute spezialisiert.

Tipp: Suchen Sie mit dem Stichwort „Zahnbehandlungsangst" in einer Suchmaschine im Internet nach einem Zahnarzt, der sich auf Ängste (Phobien) spezialisiert hat.

Die Initiative proDente

Mit wissenschaftlich fundierten und verständlichen Informationen mehr Wissen rund um das Thema Zähne schaffen: Dafür gibt es die Initiative proDente, der die fünf großen Verbände der Zahnmedizin, Zahntechnik, Dentalindustrie und des Dentalhandels angehören. Regelmäßig produziert die Initiative Broschüren, Flyer und monatliche Service-Dossiers zu unterschiedlichen Themen – von Prophylaxe bis Prothetik. Immer im Mittelpunkt: der Wert schöner und gesunder Zähne. Die Themenpalette wird beständig erweitert. Haben Sie auch Lust auf schöne Zähne? Dann besuchen Sie proDente im Internet unter **www.prodente.de**.

Gesundheitsinformationen im Web – Gewusst wo und wie gut

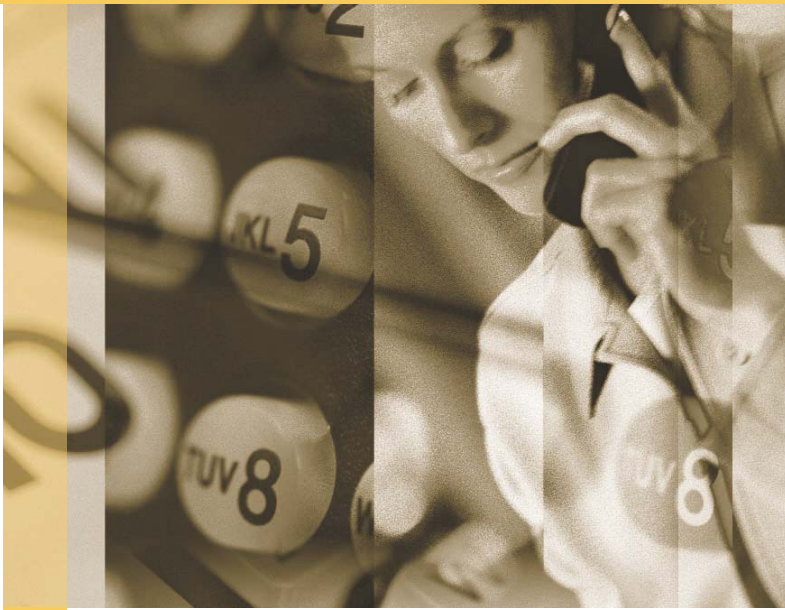
Wer eine Zahnbehandlung durchführen lassen will, hat die Chance, sich vorher gut über Behandlungsmethoden, Material und Kosten zu informieren. Auch das Internet bietet hier eine Fülle von Informationsquellen. Doch wie erkennt ein Patient, ob die Angaben vertrauenswürdig sind? Neben hochwertigen Quellen sind auch viele Informationen zu finden, deren Verlässlichkeit Zweifel aufkommen lassen, weil wissenschaftlich nicht gesicherte Methoden und sogar riskante Therapien veröffentlicht werden. Für die unendliche Fülle des Internets gibt es einfache Qualitätskriterien, mit denen jeder Interessierte anhand einer Checkliste die Anbieter überprüfen kann.

Transparente Kriterien

Jedes Webportal sollte deutlich machen mit welchem Ziel die Internet-Seiten betrieben werden und wer für den Inhalt verantwortlich ist. Die Datenquelle sollte kenntlich gemacht werden. Auch eine Rückmeldung der Leser, in Form von E-Mail, Foren oder Gästebüchern ist wünschenswert. In vielen Fällen ist es wichtig, die Aktualität der Informationen zu erfahren, um nicht veralteten Artikeln aufzusitzen. Redaktionelle Beiträge sollten – wie im Presserecht seit Jahrzehnten verankert – deutlich von Werbung getrennt sein. Auch die Finanzierung bzw. das Sponsoring für eine Seite sollte offen gelegt sein. Schließlich muss der Informaionsanbieter die eventuell erhaltenen persönlichen Daten seiner Nutzer schützen und diese nicht kommerziell verwerten.

Qualität zählt

Schwieriger wird es, wenn es gilt, die Qualität der Informationen zu bewerten. Hier sind drei Aspekte entscheidend, die allerdings von jedem Patienten individuell eingeordnet werden können. Die Informationen sollten nutzerfreundlich aufgebaut sein. Sind die Informationen übersichtlich präsentiert, gibt es Alternativen der Informationsbeschaffung, so dass auch Interessierte ohne Internet-Zugang in den Genuss von Patienteninformationen kommen? Und wie verständlich sind die Inhalte aufgebaut? Kann ein Patient das gefundene Wissen verarbeiten und z.B. im Anschluss weitere Fragen an seinen Zahnarzt stellen? Diese Fragen sollten Patienten zu ihrer Zufriedenheit beantworten können, um die Qualität einer Web-Präsenz für Gesundheitsinformationen einordnen zu können. Dennoch gilt: Gesundheitsinformationen können in keinem Fall das persönliche Gespräch mit dem Zahnarzt ersetzen. Somit sind Ferndiagnosen immer mit Vorsicht zu genießen.



Kompetenz vor Ort

Patienten, denen vor einer Zahnbehandlung Fragen auf dem Herzen liegen, bieten die Zahnärztekammern der deutschen Zahnärzte seit einigen Jahren regionale Patientenberatungsstellen an. Dort können im persönlichen oder telefonischen Gespräch Informationen über zahnärztliche Behandlungen und nahe gelegene Zahnarztpraxen erfragt werden. Diese Beratungsstellen können auch helfen, sollte es zu Unstimmigkeiten über eine zahnärztliche Behandlung kommen. Soweit das Problem so nicht gelöst werden kann, weist die Beratungsstelle den Weg zu Gutachtern oder Schlichtungsstellen.

Baden-Württemberg

Karlsruhe

BZK Karlsruhe
Joseph-Meyer-Straße 8-10
68167 Mannheim
Telefon: 0621/3800173
E-Mail: kzvbzkka@widat.de
www.lzk-bw.de

Informationszeiten
Telefonisch: 0621/3800173
Mo. – Do. 8.00 – 13.00 Uhr, Fr. 8.00 – 12.00 Uhr

Informationen
· Allgemeine Patientenberatung
· Zweitmeinungs-Beratung

Ansprechpartner
Mitarbeiterin der Geschäftsstelle

Stuttgart

Zahnmedizinische Patientenberatung Zahnärztehaus
Albstadtweg 9 · 70567 Stuttgart
Telefon: 0711/7877-235
E-Mail: info@bzk-stuttgart.de
www.lzk-bw.de

Informationszeiten
Telefonisch: 0711/7877-235 jederzeit,
einmal im Monat immer mittwochs
14.00 – 18.00 Uhr mit Zahnarzt

Informationen
· Allgemeine Patienteninformation
· Zweitmeinungs-Beratung

Ansprechpartner
Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

Freiburg

Zahnmedizinische Patientenberatung Zahnärztehaus
Merzhauser Straße 114-116
79100 Freiburg
Telefon: 0761/4506-399
E-Mail: info@kzv-freiburg.de
www.lzk-bw.de

Informationszeiten
Telefonisch: 0761/4506399
einmal im Monat immer mittwochs 15.00 – 18.00 Uhr
(Termine werden per Band angesagt)

Informationen
· Allgemeine Patienteninformation
· Zweitmeinungs-Beratung

Ansprechpartner
Zahnarzt

Tübingen

Zahnmedizinische Patientenberatung Zahnärztehaus
Bismarckstraße 96 · 72072 Tübingen
Telefon: 07071/911-211
E-Mail: kzv-tuebingen@t-online.de
www.lzk-bw.de

Informationszeiten
Telefonisch: 07071/911211 jederzeit,
einmal im Monat immer donnerstags
14.00 – 18.00 Uhr mit Zahnarzt

Informationen
· Allgemeine Patienteninformation
· Zweitmeinungs-Beratung

Ansprechpartner
Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

Bayern

München

Bayerische Landeszahnärztekammer
Fallstraße 34 · 81369 München
Telefon: 089/724800
Telefax: 089/72480108
E-Mail: berater@blzk.de
www.blzk.de

Informationszeiten
Telefonisch: 01805/211366 (0,12 Euro/Minute)
immer mittwochs 15.00 – 18.00 Uhr

Informationen
Allgemeine Patienteninformation

Ansprechpartner
Zahnarzt

Berlin

Berlin

ZÄK/KZV Berlin
Georg-Wilhelm-Straße 16
10711 Berlin/Wilmersdorf
Telefon: 030/89004-444
E-Mail: info@zaek-berlin.de
www.zaek-berlin.de

Informationszeiten
Telefonisch: 030/8900444
telefonische Beratung, dienstags 9.00 – 15.00 Uhr
Vereinbarung persönlicher Termine
Mo., Di., Do. 7.30 – 16.30 Uhr, Mi. 7.30 – 18.00 Uhr,
Fr. 7.30 – 14.00 Uhr,
bei kieferorthopädischen Fragen
Terminvereinbarung Mo. – Do. 9.00 – 14.30 Uhr

Informationen
· Allgemeine Patienteninformation
· Kieferorthopädie

Ansprechpartner
Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

Brandenburg

Brandenburg

Verbraucherberatungsstelle
Kurstraße 7 · 4776 Brandenburg
Telefon: 03381/52 41 74
Telefax: 03381/52 44 96

Informationszeiten
Patientenberatung jeden 2. Dienstag im Monat,
15.00 – 17.00 Uhr

Cottbus

Verbraucherberatungsstelle
Am Turm 14, 03046 Cottbus
Telefon: 0355/3 11 68
Telefax: 0355/79 40 80

Informationszeiten
Patientenberatung jeden 3. Dienstag im Monat,
15.00 – 17.00 Uhr

Eberswalde

Verbraucherberatungsstelle
Fr.-Engels-Straße 13
16225 Eberswalde
Telefon: 03334/2 34 97
Telefax: 03334/23 73 52

Informationszeiten
Patientenberatung jeweils
* im geraden Monat am 3. Montag 16.00 – 18.00 Uhr
* im ungeraden Monat am 3. Dienstag 16.00 – 18.00 Uhr

Frankfurt/Oder

Verbraucherberatungsstelle
Karl-Marx-Straße 8 a
5230 Frankfurt/O.
Telefon: 0335/5 00 48 77
Telefax: 0335/5 00 48 78

Informationszeiten
Patientenberatung jeden letzten Mittwoch im Monat,
15.00 – 17.00 Uhr

Königs Wusterhausen

Verbraucherberatungsstelle
Bahnhofstraße 3
15711 Königs Wusterhausen
Telefon: 03375/29 46 51
Telefax: 03375/29 46 52

Informationszeiten
Patientenberatung jeden 1. Mittwoch im Monat,
15.00 – 17.00 Uhr

Perleberg

Verbraucherberatungsstelle
Puschkinstraße 12 · 9348 Perleberg
Telefon: 03876/78 85 91
Telefax: 03876/78 85 99

Informationszeiten
Patientenberatung jeden 1. Dienstag im Monat,
(nach Bedarf) von 17.00 – 18.00 Uhr

Potsdam

Verbraucherberatungsstelle
Ebräer Staße. 8 · 4467 Potsdam
Telefon: 0331/2 80 07 94
Telefax: 0331/2 98 71 77

Informationszeiten
Patientenberatung jeden 2. Dienstag im Monat,
6.00 – 18.00 Uhr

Bremen

Bremen

Zahnärztekammer Bremen
Universitätsallee 25 · 28359 Bremen
Postfach 330369 · 28333 Bremen
Telefon: 0421/22007-0
Telefax: 0421/22007-31
E-Mail:
info@bremer-zahnaerztehaus.de
www.bremer-zahnaerztehaus.de

Informationszeiten
Telefonisch: 0421/220070
Mo. – Do. 8.30 – 16.00 Uhr, Fr. 8.30 – 12.30 Uhr,
jeden letzten Donnerstag im Monat, 15.00 – 18.00 Uhr
Terminvereinbarungen

Informationen
Allgemeine Patienteninformation

Ansprechpartner
Sachbearbeiterin/Zahnarzt

Hamburg

Hamburg

Zahnärztekammer Hamburg
Möllner Landstraße 31
22111 Hamburg · Postfach 74 09 25
22099 Hamburg
Telefon: 040/733405-0
Teleax: 040/7325828
E-Mail: info@zaek-hh.de
www.zahnaerzte-hh.de

- **Informationszeiten**
  Telefonisch: 040/73340551
  Mo., Mi., Fr. 9.00 – 13.00 Uhr, Di. 12.00 – 17.00 Uhr
- **Informationen**
  Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**
  Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

Hessen

Frankfurt

Landeszahnärztekammer Hessen
Rhonestraße 4 · 60528 Frankfurt
Telefon: 069/4272750
Telefax: 069/427275105
E-Mail: box@lzkh.de
www.hzn.de

- **Informationszeiten**
  Telefonisch: 01805/202052
  Mo. – Do. 9.00 – 16.30 Uhr,
  Freitag 9.00 – 15.00 Uhr

Mecklenburg-Vorpommern

Schwerin

Zahnärztekammer Mecklenburg-Vorpommern
Wismarsche Straße 304
19055 Schwerin
Telefon: 0385/59108-0
Telefax: 0385/59108-20
www.zaekmv.de

- **Informationszeiten**
  Telefonisch: 0385/5910810
  Di. und Do., 14.00 – 16.00 Uhr
- **Informationen**
  Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**
  Zahnarzt

Niedersachsen

Hannover

Zahnärztekammer Niedersachsen
Zeißstraße 11a · 30519 Hannover
Postfach 81 06 61 · 30506 Hannover
Telefon: 0511/83391-0
Telefax: 0511/83391-116
E-Mail: info@zkn.de
www.zkn.de

- **Informationszeiten**
  Telefonisch: 0800/9990000
  jeden Mittwoch, 15.00 – 18.00 Uhr
- **Informationen**
  Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**
  Zahnarzt

Nordrhein-Westfalen

Düsseldorf

Zahnärztekammer Nordrhein
Emanuel-Leutze-Straße 8
40547 Düsseldorf
Postfach 10 55 15 · 40046 Düsseldorf
Telefon: 0211/526050
Telefax: 0211/5260521
E-Mail: informationen-fuer-patienten
@zaek-nr.de
www.zaek-nr.de

- **Informationszeiten**
  Telefonisch: 0800/5260500
  jeden Mittwoch,14.00 – 17.00 Uhr
- **Informationen**
  Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**
  Zahnarzt

Münster

Zahnärztekammer Westfalen-Lippe
Auf der Horst 29 · 48147 Münster
Postfach 88 43 · 48047 Münster
Telefon: 0251/507-0
Telefax: 0251/507570
www.zahnaerzte-wl.de

- **Informationszeiten**
  Telefonisch: 0800/5171317 oder 0800/5171318
  jeden Mittwoch, 15.00 – 19.00 Uhr
- **Informationen**
  Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**
  Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

Rheinland-Pfalz

Mainz

Zahnärztekammer Rheinland-Pfalz
Frauenlobplatz 2
55118 Mainz
Telefon: 06131/9613660
Telefax: 06131/9613689
E-Mail: lzk.rhp-mainz@t-online.de
www.lzk-rheinland-pfalz.de

- **Patienteninformationstelefon**
  der Bezirkszahnärztekammer Koblenz
  Telefonisch: 0261/91201111
  jeden zweiten Mittwoch, 14.00 – 18.00 Uhr

- **Patienteninformationstelefon**
  der Bezirkszahnärztekammer Pfalz:
  Telefonisch: 0621/5299289
  donnerstags 18.30 – 19.30 Uhr

- **Patienteninformationstelefon**
  der Bezirkszahnärztekammer Rhein-Hessen:
  Telefonisch: 06131/2877640
  donnerstags 09.00 – 12.00 Uhr
  sowie 14.00 – 16.00 Uhr
- **Ansprechpartner** Frau Sörgel

- **Patienteninformationstelefon**
  der Bezirkszahnärztekammer Trier:
  Telefonisch: 0261/35142
- **Ansprechpartner** Frau Fuhrmann

Saarland

Saarbrücken

Ärztekammer des Saarlandes, Abt. Zahnärzte
Puccinistr. 2 · 66119 Saarbrücken
Postfach 10 16 61
66016 Saarbrücken
Telefon: 0681/58608-0
Telefax: 0681/58608-14
E-Mail: mail@zaek-saarland.de
www.zaek-saarland.de

- **Informationszeiten**
  Telefonisch: 0681/5860825
  mittwochs 14.00 – 16.00 Uhr
- **Informationen**
  Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**
  Zahnarzt

Sachsen

Landeszahnärztekammer Sachsen

Landeszahnärztekammer Sachsen
Schützenhöhe 11
01099 Dresden
Telefon: 0351/8066-0
Telefax: 0351/8066-241
E-Mail:
patientenberatung@lzk-sachsen.de
www.zahnaerzte-in-sachsen.de

- **Informationszeiten**
  Telefonisch: 0351/8066240 oder 0351/8066249,
  Mo. – Do. 7.00 – 18.00 Uhr, Fr. 7.00 – 18.00 Uhr
- **Informationen**
  Allgemeine Patienteninformation
- **Ansprechpartner**
  Zahnarzthelferin

Sachsen-Anhalt

Magdeburg

Zahnärztekammer Sachsen-Anhalt
Große Diesdorfer Straße 162
39110 Magdeburg
Telefon: 0391/7393912
Telefax: 0391/7393920
E-Mail:
info@zahnaeztekammer-sah.de

- **Informationsszeiten**
  Service Hotline: 0180/5004912
  jeden 3. Mittwoch im Monat, 13.00 – 15.00 Uhr

Dessau

Patientenberatungsstelle Dessau
Raumerstraße 18 · 06842 Dessau
Telefon: 0340/202945
Telefax: 0340/202942
E-Mail:
patientenberatung@lzk-sachsen.de
www.zahnaerzte-in-sachsen.de

- **Informationsszeiten**
  jeden 1. Montag im Monat, 12.00 – 14.00 Uhr

Halberstadt

Patientenberatung Halberstadt
Johann-Sebastian-Bach-Str. 23
38820 Halberstadt
Telefon: 0180/500 49 12
(Bitte Terminvereinbarung,
Telekom 12 Ct./Min.)

Informationsszeiten
jeden letzten Mittwoch im Monat, 14.00 – 16.00 Uhr

Halle

Patientenberatungsstelle Halle
Graefestraße 24 · 06110 Halle
Telefon: 0345/9 26 10
(Bitte Terminvereinbarung)

Informationsszeiten
jeden 2. Donnerstag im Monat, 12.00 – 14.00 Uhr

Stendal

Patientenberatungsstelle Stendal
Wendtstraße 30 · 39576 Stendal
Raum 237
Telefon: 0180/500 49 12
(Bitte Terminvereinbarung,
Telekom 12 Ct./Min.)

Informationsszeiten
jeden 1. Mittwoch im Monat, 14.00 – 16.00 Uhr

Weißenfels

Patientenberatungsstelle Weißenfels
Kirchgasse 1 · 06667 Weißenfels
Telefon: 0180/500 49 12
(Bitte Terminvereinbarung,
Telekom 12 Ct./Min.)

Informationsszeiten
jeden 1. Mittwoch im Monat, 12.00 – 14.00 Uhr

Schleswig-Holstein

Kiel

Zahnärztekammer Schleswig-Holstein
Westring 498
24106 Kiel
Telefon: 0431/260926-0
Telefax: 0431/260926-15
E-Mail: info@zahnhotline.de
www.zahnhotline.de

Informationszeiten
Telefonisch: 01803/260926
Mo. – Do. 8.30 – 15.30 Uhr, Fr. 8.00 – 11.30 Uhr

Informationen
Allgemeine Patienteninformation

Ansprechpartner
Mitarbeiterin der Geschäftsstelle/Zahnarzt

Thüringen

Erfurt

LZK Thüringen
Barbarossahof 16
99092 Erfurt
Telefon: 0361/74320
Telefax: 0361/7432150
E-Mail: pb@lzkth.de

Informationszeiten
Telefonisch: 0361/7432-121

Informationen
Allgemeine Patienteninformation

Ansprechpartner
Claudia Grobe

Deutsche Gesellschaft für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde e.V. (DGZMK)
Liesegangstraße 17 a
40211 Düsseldorf
dgzmk@t-online.de
www.dgzmk.de

Angebot:
Online-Informationen
Wissenschaftliche Stellungnahme
Zahnarztsuche

Deutsche Gesellschaft für Kinderzahnheilkunde
Telefon: 09131/8534251
info@kinderzahnheilkunde-online.de
www.kinderzahnheilkunde-online.de

Angebot:
Online-Informationen

Deutsche Gesellschaft für Kieferorthopädie
www.dgkfo.de

Angebot:
Online-Informationen

Deutsche Gesellschaft für Parodontologie e.V.
Postfach 10 08 16
93008 Regensburg
Telefon: 0941/27 04 93
Telefax: 0941/27 04 60
E-Mail: kontakt@dgparo.de

Angebot:
Info-Broschüren
Online-Information

Deutsche Gesellschaft für Zahnerhaltung e.V.
Theodor Stern Kai 7
60590 Frankfurt
www.dgz-online.de

Angebot:
Wissenschaftliche Stellungnahmen
im Internet

Deutsche Gesellschaft für Zahnärztliche Prothetik und Werkstoffkunde e.V
www.dgzpw.de

Angebot:
Wissenschaftliche Stellungnahmen
im Internet

Deutsche Gesellschaft für Implantologie im Zahn-, Mund- und Kieferbereich e.V.
DGI Sekretariat
Rischkamp 37 F
30659 Hannover

Angebot:
Broschüre
Online-Information
Zahnarztsuche

Arbeitskreises für Gerostomatologie e.V. (Alterszahnheilkunde)
www.akgerostomatologie.de

Angebot:
Online-Bestellung einer Info-CD

Bundeszahnärztekammer (BZÄK)
Arbeitsgemeinschaft der deutschen Zahnärztekammern e.V.
Chausseestraße 13
10115 Berlin
www.bzaek.de

Angebot:
Bundesweite Patienten-Hotline
0800/8233283
Koordination der regionalen
Beratungstellen
Online-Informationen
Broschüren