



Nationales Gesundheitsziel Patientensicherheit

Worum geht es bei Patientensicherheit?

Patientensicherheit befasst sich damit, wie Prozesse im Gesundheitswesen so organisiert werden können, dass Fehler sowie kritische und unerwünschte Ereignisse vermieden werden. Ziel ist es, Patientinnen und Patienten bestmöglich vor vermeidbaren, gesundheitlichen Schäden zu schützen. Voraussetzung für das Erreichen von Patientensicherheit ist die ausreichende Verfügbarkeit von Ressourcen, insbesondere eine patienten- und aufgabengerechte Personalausstattung.

Globaler Aktionsplan für Patientensicherheit 2021–2030

Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) hat 2021 den globalen Aktionsplan verabschiedet, um vermeidbare Schäden in der Gesundheitsversorgung zu beseitigen. Hierfür hat sie strategische Ziele definiert.

Nationales Gesundheitsziel zur Patientensicherheit

Das Gesundheitsziel Patientensicherheit leistet mit seinen Maßnahmen- und Handlungsempfehlungen einen Beitrag zur Umsetzung des „Globalen Aktionsplans 2021–2030“ der WHO auf nationalstaatlicher Ebene.

Um mehr Patientensicherheit zu erreichen, sind die Förderung von Patientensicherheitskultur und Patientensicherheitskompetenz sowohl bei den Patientinnen und Patienten als auch bei den Akteuren der Gesundheitsversorgung von zentraler Bedeutung.

Patientensicherheitskultur

Kennzeichnend für eine Sicherheitskultur ist die Systemperspektive: Sowohl personenbezogene als auch struktur- und prozessbezogene Faktoren werden betrachtet. Eine am Wohl der Patientinnen und Patienten orientierte Zusammenarbeit ist hierbei essenziell.

Patientensicherheitskompetenz

Dies bedeutet insbesondere das Wissen über sicherheitsrelevante Aspekte in der gesundheitlichen Versorgung sowie die Fähigkeit und Fertigkeit diese (positiv) zu beeinflussen und diesbezüglichen Fähigkeiten von Patientinnen und Patienten offen gegenüberzutreten.

**PATIENTEN
SICHERHEIT**



Ziel 1: Die Patientensicherheitskultur wird auf allen Ebenen des Gesundheitswesens aktiv gefördert.

Teilziel 1.1

Patientensicherheitskultur ist das Fundament für eine sichere Patientenversorgung. Patientensicherheitskultur wird von den Beschäftigten und Einrichtungen im Gesundheitswesen gelebt.

Teilziel 1.2

Patientensicherheitskultur ist in das Gesundheitssystem sowie in das gesellschaftliche System eingebettet. Die Rahmenbedingungen für Patientensicherheitskultur werden kontinuierlich verbessert.

Teilziel 1.3

Patientensicherheitskultur wird kontinuierlich weiterentwickelt und evaluiert. Instrumente zur Stärkung der Patientensicherheitskultur werden in allen Bereichen des Gesundheitswesens eingesetzt. Die Erkenntnisse der Evaluation werden für die kontinuierliche Verbesserung der Patientensicherheitskultur genutzt.

Teilziel 1.4

Lern- und Feedbackkultur ist im Gesundheitswesen verankert. Das Prinzip der lernenden Organisation wird im Gesundheitswesen gelebt.

Teilziel 1.5

Patientinnen und Patienten tragen aktiv zur Patientensicherheit bei. Sie und ihre Angehörigen sind informiert und werden ermutigt, sich aktiv einzubringen und nachzufragen.

Teilziel 1.6

Kooperation ist ein integraler Baustein von Patientensicherheitskultur. Dazu gehört auch, dass sich die Kommunikation und Informationsübermittlung in den Einrichtungen im Gesundheitswesen sowohl intern als auch extern und ggf. sektorenübergreifend, zuallererst an der Sicherheit der Patientinnen und Patienten und an der Prävention von fehlerhaften Prozessen ausrichtet.

Ziel 2: Die Patientensicherheitskompetenz wird bei allen Beteiligten im Gesundheitswesen aktiv ausgebaut.

Teilziel 2.1

Eine gute Gesundheitskompetenz, einschließlich Patientensicherheitskompetenz, ist in der Bevölkerung verbreitet. Wissen über Patientenrechte und gute Gesundheitsinformationen (einschließlich Patientensicherheit) ist einfach zugänglich.

Teilziel 2.2

Alle Bevölkerungsgruppen werden in geeigneter Form angesprochen. Vulnerable Patientengruppen werden besonders berücksichtigt. Spezielle Risiken verschiedener Bevölkerungsgruppen sind bekannt.

Teilziel 2.3

Patientinnen und Patienten und ihre Angehörigen beteiligen sich aktiv an der Entwicklung von Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheitskompetenz. Notwendige Unterstützung ist vorhanden.

Teilziel 2.4

Der Erwerb der Patientensicherheitskompetenz wird in der Aus-, Fort- und Weiterbildung aller Beschäftigten im Gesundheitswesen gewährleistet. Die Gesundheitseinrichtungen fördern die Vermittlung von Patientensicherheitskompetenz.

Teilziel 2.5

Patientinnen und Patienten kennen die Möglichkeiten, um Anregungen, Rückmeldungen und Beschwerden zu äußern. Diese Meldungen sind einfach und barrierefrei möglich und werden von den Beschäftigten im Gesundheitswesen unterstützt.

Teilziel 2.6

Kritische Ereignisse werden ernst genommen und ausgewertet. Aus Fehlern wird gelernt. Erkenntnisse werden für Verbesserungen der Patientensicherheit im Gesundheitswesen genutzt.

Die Arbeit des Kooperationsverbundes gesundheitsziele.de

gesundheitsziele.de ist eine gemeinsame Plattform von relevanten Akteuren des deutschen Gesundheitswesens, der Politik, der Wissenschaft und der Gesellschaft, die gemeinsam an der Erstellung von Gesundheitszielen arbeiten und hierbei den „Health in All Policies“ Ansatz verfolgen. Mehr als 140 Organisationen engagieren sich im Verbund und setzen sich für die Weiterentwicklung des nationalen Gesundheitszieleprozesses im Sinne eines Public Health Action Cycle ein. Im Konsens werden Gesundheitsziele formuliert, Maßnahmen zur Zielerreichung empfohlen und Selbstverpflichtungen der verantwortlichen Akteure angestoßen.

Gesundheitsziele sind ein ergänzendes Steuerungsinstrument und tragen dazu bei, die Qualität der Versorgung zu stärken und Maßnahmen aufeinander abzustimmen. Sie sprechen Empfehlungen aus und sind eine wichtige Richtschnur für Public-Health Aktivitäten auf unterschiedlichen Ebenen (Bund, Länder, Kommunen, Einrichtungen, u. v. m.).

Das Gesundheitsziel Patientensicherheit ergänzt nationale Bestrebungen und Aktivitäten, wie die des Aktionsbündnisses Patientensicherheit e. V. (APS), welches sich für die Umsetzung von Patientensicherheit als Leitprinzip im Gesundheitswesen einsetzt.



Geschäftsstelle des Kooperationsverbundes gesundheitsziele.de

c/o Gesellschaft für Versicherungswissenschaft
und -gestaltung e. V. (GVG)
Reinhardtstraße 34
10117 Berlin

Telefon: 030-8561123-20
E-Mail: Gesundheitsziele@gvg.org

Bei Interesse können Sie über den untenstehenden QR-Code
die gesamte Veröffentlichung des Gesundheitsziels
Patientensicherheit herunterladen.

Stand: September 2022, 1. Auflage

Gestaltung: www.zweiband.de

Bildnachweis: **Titelbild** © sturti/Getty Images; **Inhalt** © Monster
Zstudio/Shutterstock; © 2022 momik*

Druck: PIEREG Druckcenter Berlin GmbH

