



FAQ zu CIRS dent – Jeder Zahn zählt!

1. Was ist *CIRS dent – Jeder Zahn zählt!*?

CIRS dent – Jeder Zahn zählt! (CIRS: Critical Incident Reporting System) ist ein Online-Berichts- und Lernsystem von Zahnärzten für Zahnärzte. Kolleginnen und Kollegen können damit auf freiwilliger Basis anonym und sanktionsfrei über unerwünschte Ereignisse aus ihrem Praxisalltag berichten, sich informieren und austauschen. Ziel ist es, so aus eigenen Erfahrungen und denen anderer Zahnärzte zu lernen. Damit leistet jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer einen aktiven Beitrag zur Verbesserung der Patientensicherheit. *CIRS dent – Jeder Zahn zählt!* basiert auf dem Modellprojekt Jeder Zahn zählt! der BZÄK und wird als geschlossene Benutzergruppe für Praxisinhaber und die Leiter zahnärztlicher Einrichtungen betrieben.

2. Was ist ein unerwünschtes Ereignis?

Jeder Vorfall aus dem Behandlungsalltag, von dem man sagen könnte: „Das war eine Gefährdung für das Wohlergehen des Patienten und ich möchte nicht, dass es noch einmal passiert.“

3. Wer kann an *CIRS dent – Jeder Zahn zählt!* teilnehmen?

Alle Zahnärztinnen und Zahnärzte aus Praxis und Klinik können über das Berichts- und Lernsystem von kritischen Ereignissen in ihrem Arbeitsumfeld berichten und es Kolleginnen und Kollegen ermöglichen, daraus zu lernen.

4. Wie erfolgt der Zugang zu *CIRS dent – Jeder Zahn zählt!* und wann startet das System?

Für die Anmeldung zum System erhielten alle Zahnarztpraxen und zahnärztlichen Einrichtungen in Deutschland per Post einen anonymen Registrierungsschlüssel. Die Registrierungsschlüssel wurden zentral nach einem sicheren Prinzip erstellt und anonym in Briefumschlägen verschickt. Mit dem Schlüssel kann sich jede Praxis bzw. Einrichtung unter www.cirsdent-jzz.de einmalig anonym im System anmelden und für die weitere Nutzung einen eigenen Benutzernamen vergeben. Der Zugang ist mit einem Passwort geschützt. Projektstart war der 04. Januar 2016.

**Kassenzahnärztliche
Bundesvereinigung**
Abteilung Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit
Behrenstraße 42
10117 Berlin
Telefon: +49 30 280179-27
Fax: +49 30 280179-21
www.kzbv.de

Bundeszahnärztekammer
Arbeitsgemeinschaft
der Deutschen
Zahnärztekammern e. V. (BZÄK)
Chausseestraße 13
10115 Berlin
Telefon: +49 30 40005-0
Fax: +49 30 40005-200
www.bzaek.de



5. Wie wird ein Bericht über ein unerwünschtes Ereignis übermittelt?

Der Bericht wird über ein Onlineformular eingegeben. Zur Erstellung werden etwa fünf bis zehn Minuten benötigt.

6. Was passiert, nachdem der Bericht eingegeben wurde?

Die Berichte werden verschlüsselt an einen externen Server gesendet, so dass der Absender weder erkannt noch ermittelt werden kann. Ein Fachberatungsgremium von BZÄK und KZBV, bestehend aus vier zahnärztlichen Fachberatern, stellt nach Eingang des Berichts dessen Fachlichkeit und Anonymisierung sicher und ergänzt diesen um Hinweise und Lösungsvorschläge, wie das geschilderte Ereignis künftig vermieden werden kann. Anschließend wird der Bericht in dem für alle Nutzer des Systems zugänglichen Bereich anonymisiert veröffentlicht.

7. Welche Aufgaben haben die Mitglieder des Fachberatungsgremiums?

Die Fachberater übernehmen im Auftrag von BZÄK und KZBV die fachliche Bearbeitung und Betreuung der gemeldeten Berichte. Diese umfassen:

- die Sicherstellung der Anonymität
- die Bearbeitung der von den Zahnärzten eingegebenen Berichte (z.B. Prüfung des Textes auf Verständlichkeit und fachliche Nachvollziehbarkeit, ggf. Korrektur von Begriffen und Markennamen)
- die Formulierung eines Titels und Einleitungssatzes für den jeweiligen Bericht für die Berichtsdatenbank
- das Verfassen fachlicher Kommentare; einschließlich des Hinweises bzw. der Berücksichtigung von ggfs. einschlägigen DGZMK-Stellungnahmen sowie Leitlinien; die hierzu erforderliche Recherche
- die fortlaufende Prüfung, fachliche Bewertung und die ggfs. erforderliche Korrektur der eingehenden Kommentare
- die Teilnahme an regelmäßigen Fallkonferenzen und organisatorischen Besprechungen
- die fachliche Unterstützung bei der Berichterstattung über das System.

8. Besteht die Möglichkeit, ein Feedback zu den Berichten abzugeben?

Auf der Seite www.cirsdent-jzz.de können Zahnärzte die dort eingestellten Berichte lesen und kommentieren, sowie in einem Forum mit den Nutzern des Systems diskutieren. Zusätzlich bietet die Website eine Datenbank, in der gezielt nach Berichten gesucht werden kann. Technisch und organisatorisch ist dabei stets eine anonyme und geschützte Nutzung des Systems sichergestellt.

**Kassenzahnärztliche
Bundesvereinigung**
Abteilung Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit
Behrenstraße 42
10117 Berlin
Telefon: +49 30 280179-27
Fax: +49 30 280179-21
www.kzbv.de

Bundeszahnärztekammer
Arbeitsgemeinschaft
der Deutschen
Zahnärztekammern e. V. (BZÄK)
Chausseestraße 13
10115 Berlin
Telefon: +49 30 40005-0
Fax: +49 30 40005-200
www.bzaek.de



9. Erfüllt das System die für Praxen vorgesehenen Qualitäts-Anforderungen?

CIRS dent – Jeder Zahn zählt! erfüllt die in der entsprechenden Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) über die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement festgelegten Mindeststandards für Risikomanagement- und Fehlermeldesysteme.

10. Auf einen Blick: *CIRS dent – Jeder Zahn zählt!*

Anonym berichten

- Sichere, vollständig anonyme Berichtsfunktion
- Verschlüsselte Datenübertragung und -speicherung
- Unabhängig von Interessen Dritter

Feedback-Funktion

- Anonyme Veröffentlichung besonders praxis-relevanter kritischer Ereignisse
- Nutzerkommentare
- Diskussionsforum

Berichtsdatenbank

- Alle Berichte zu kritischen Ereignissen anonymisiert einsehbar
- Gezielte Suche nach einzelnen Berichten möglich

**Kassenzahnärztliche
Bundesvereinigung**
Abteilung Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit
Behrenstraße 42
10117 Berlin
Telefon: +49 30 280179-27
Fax: +49 30 280179-21
www.kzbv.de

Bundeszahnärztekammer
Arbeitsgemeinschaft
der Deutschen
Zahnärztekammern e. V. (BZÄK)
Chausseestraße 13
10115 Berlin
Telefon: +49 30 40005-0
Fax: +49 30 40005-200
www.bzaek.de



Screenshot der Startseite von www.cirsdent-jzz.de:

Berichts- und Lernsystem für Zahnarztpraxen

Herzlich willkommen beim Berichts- und Lernsystem für Zahnarztpraxen

CIRS dent !
Jeder Zahn zählt

Startseite
Informationen zum Berichtssystem
Beispielbericht
Bericht erstellen
Berichtsdatenbank
Aktuelle Kommentare
Impressum / Kontakt

Man muss nicht jeden Fehler selber machen, um daraus zu lernen - daher unser Motto:

Fehler vermeiden, denn "Jeder Zahn zählt!"

Ein Projekt von BZÄK und KZBV

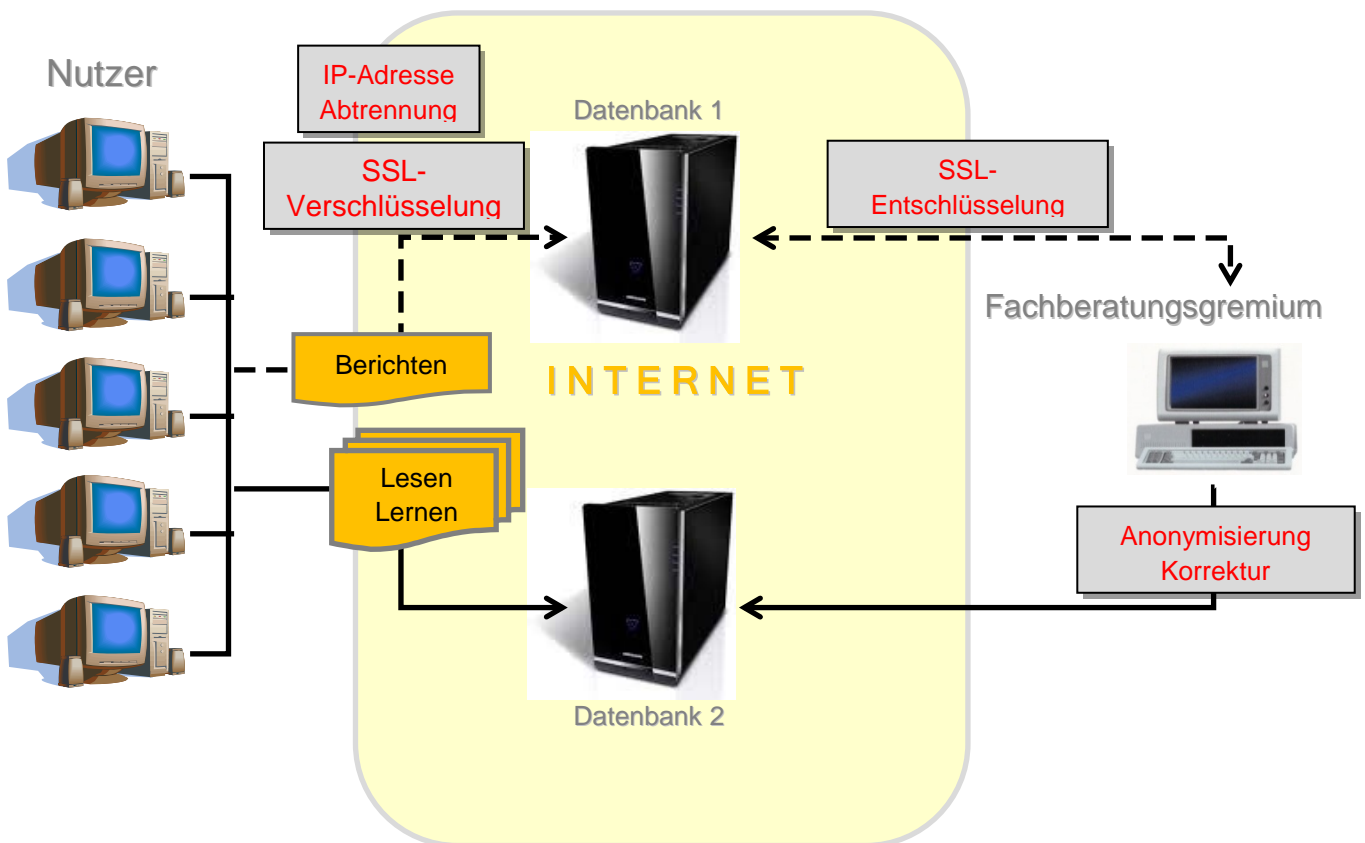
In Zusammenarbeit mit Prof. Dr. med. Ferdinand M. Gerlach, MPH

Copyright © 2015 BZÄK und KZBV, Berlin

Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung
Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Behrenstraße 42
10117 Berlin
Telefon: +49 30 280179-27
Fax: +49 30 280179-21
www.kzbv.de

Bundeszahnärztekammer
Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Zahnärztekammern e. V. (BZÄK)
Chausseestraße 13
10115 Berlin
Telefon: +49 30 40005-0
Fax: +49 30 40005-200
www.bzaek.de

Technische Aspekte von *CIRS dent* – Jeder Zahn zählt!



Kassenzahnärztliche Bundesvereinigung
Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Behrenstraße 42
10117 Berlin
Telefon: +49 30 280179-27
Fax: +49 30 280179-21
www.kzbv.de

Bundeszahnärztekammer
Arbeitsgemeinschaft der Deutschen Zahnärztekammern e. V. (BZÄK)
Chausseestraße 13
10115 Berlin
Telefon: +49 30 40005-0
Fax: +49 30 40005-200
www.bzaek.de